

Udvalgte kunder og opgaver

- *DLS (Dansk Landbrug Sydhavssøerne)*
- *Region Sjælland*
- *Ringsted Kommune*
- *Ardagh Glass Holmegaard*
- *Børnehaven Hvide Hus*
- *SOSU Sjælland*
- *UU Nordvestsjælland*
- *Guldborgsund Kommune*
- *ZBC Ressourceområdet*

Hos **DLS** har jeg været tilknyttet som strategisk kommunikationskonsulent siden 2013. Min rolle er at komme med forslag til initiativer, der kan styrke den interne og eksterne kommunikation og sætte kunden endnu mere i centrum. Jeg har blandt andet udviklet et anerkendende MUS-samtale-koncept, har undervist og coachet medarbejdere, har faciliteret processer, og har udarbejdet strategiske oplæg til chefgruppen. Jeg tog initiativ til at nedsat en kommunikationsgruppe og deltager fortsat i relevante møder i gruppen. Direktør og medarbejdere er blevet mere bevidste om, hvilken betydning god kommunikation har for relationen til hinanden og til kunderne.

Til **Region Sjælland** har jeg udviklet et involverende oplæg, som jeg kalder: "Brug sproget som springbræt". Mit oplæg er en del af 'Projekt Mening og Sundhed - nedbring sygefraværet'. Jeg giver inspiration til, hvordan vi kan bruge sproget til at forbedre trivslen på arbejdspladsen. I løbet af 2013-14 har jeg holdt oplæg i Regionshuset og på en række sygehuse. Jeg har også tilrettelagt særlige forløb til udvalgte afdelinger.

Til **Region Sjællands læringslaboratorium** i intelligent træning har jeg udviklet en "Tre-i-en-løsning".

- 1) Jeg har skrevet en artikel om forandringer, som deltagerne læser inden temadagen.
- 2) På dagen holder jeg oplæg om kommunikation af forandringer og faciliterer derefter en proces, hvor deltagerne fortæller en historie, som kan inspirere deres kolleger til at deltage i fysisk træning på arbejdspladsen.
- 3) Som afslutning på dagen får deltagerne udleveret et inspirationskatalog. Her får de inspiration til, hvordan de kan involvere deres leder og kolleger, så de sammen kan udvikle en ny kultur, hvor fysisk træning er en naturlig del af hverdagen.

Jeg har bidraget til **Region Sjællands ledernetværk** ved at facilitere temadage. Jeg har eksempelvis faciliteret en proces om mødefacilitering og har holdt oplæg om sprogets betydning for vores relationer: 'Ord sætter spor'.

Med udgangspunkt i bogen 'Livgivende samtaler'¹ har jeg tilrettelagt to temadage for **Region Sjælland, Psykiatrien i Roskilde**. Deltagerne har arbejdet med coachingteknikker og anerkendende udforskning. Fokus var på 'sprogets skabende kraft' - du får mere af det, du taler om.

1 Livgivende samtaler og relationer. Lars Borgmann og Michael Stig Ørbech. Hans Reitzels Forlag 2010.

Ringsted Kommune gik i luften med en ny organisation i 2014. Jeg var proceskonsulent for to af de nye centre.

For **Ledelsescenteret** stod jeg for en temadag. Formålet med dagen var at skabe en fælles bevidsthed om fremtiden, omsætte ønsker og håb til handling og lære hinanden bedre at kende på en sjov måde. En teamopgave var at skabe og navngive en kreativ lagkage. Navnet på kagen skulle udtrykke det, som Ledelsescenteret ville være kendt. Kagerne blev serveret til kaffen.

Erhvervs-, fritids- og kommunikationscenteret valgte tre procesdage under overskriften: 'Centerdannelse med nye muligheder'.

Dag 1: 'Kendskab og kultur'. Til dag 1 havde hver deltager pakket en kuffert med det værdifulde, som de ønskede at tage med over i det nye center. På dagen fik alle udleveret en dagbog, som de løbende kunne notere i.

Dag 2: 'Vision, mission og navngivning af centeret'. Et vigtigt tema var også det interne, tværfaglige samarbejde om at løse hovedopgaven.

Dag 3: 'Samarbejde og kommunikation'. Hvert team udviklede opskriften på det gode samarbejde og den gode kommunikation i deres team.

For **Ringsted Kommunes erhvervsnetværk** har jeg faciliteret en forandringsproces over et halvt år. Et vigtigt mål med processen var at skabe relationer på tværs af faggrupper for at forbedre den interne kommunikation og koordination til gavn for virksomhederne. Vi har arbejdet med temaer som: Synliggørelse af kompetencer, relationel koordinering, modtagerorienteret kommunikation, netværksdannelse og god service tilpasset virksomhedernes behov. Med udgangspunkt i visionen om én indgang har ledere og medarbejdere arbejdet sig frem til konkrete mål og handlinger for de kommende år.

På **Ardagh Glass Holmegaard** har ledelsen valgt at sætte fokus på god kommunikation. Mit bidrag til den proces har været to temadage med oplæg og øvelser for hhv. kommunikationsambassadører og ledergruppe.

I løbet af en weekend fik **Børnehaven Hvide Hus** skabt et fælles billede af fremtiden. Jeg faciliterede processen, som foregik med Ja-hat og mulighedsbriller på.

For et team fra **SOSU Sjælland** har jeg fungeret som coach og sparringspartner.

Vejledere og ledere fra **UU Nordvestsjælland** har tidligere været igennem et længere forløb i coaching, som jeg har undervist på. Som opfølgning på det forløb har jeg stået for en temadag, hvor coaching som UU-vejledningsværktøj blev sat på dagsordenen.

Til **Guldborgsund Kommune** har jeg udviklet en temadag, hvor lederne trænede anerkendende spørgeteknikker inden runden med MUS-samtaler.

For **ZBC Ressourceområdet** har jeg faciliteret en temadag: 'Fra indsats til ideer'. Formålet var, at medarbejderne skulle involveres og komme med forslag til konkrete handlinger i det kommende år. ZBC har fokus på medarbejderdrevet innovation, så dagen bød på mange kreative øvelser og mundede ud i farvestrålende prototyper og et idekatalog med konkrete forslag til prøvehandling.